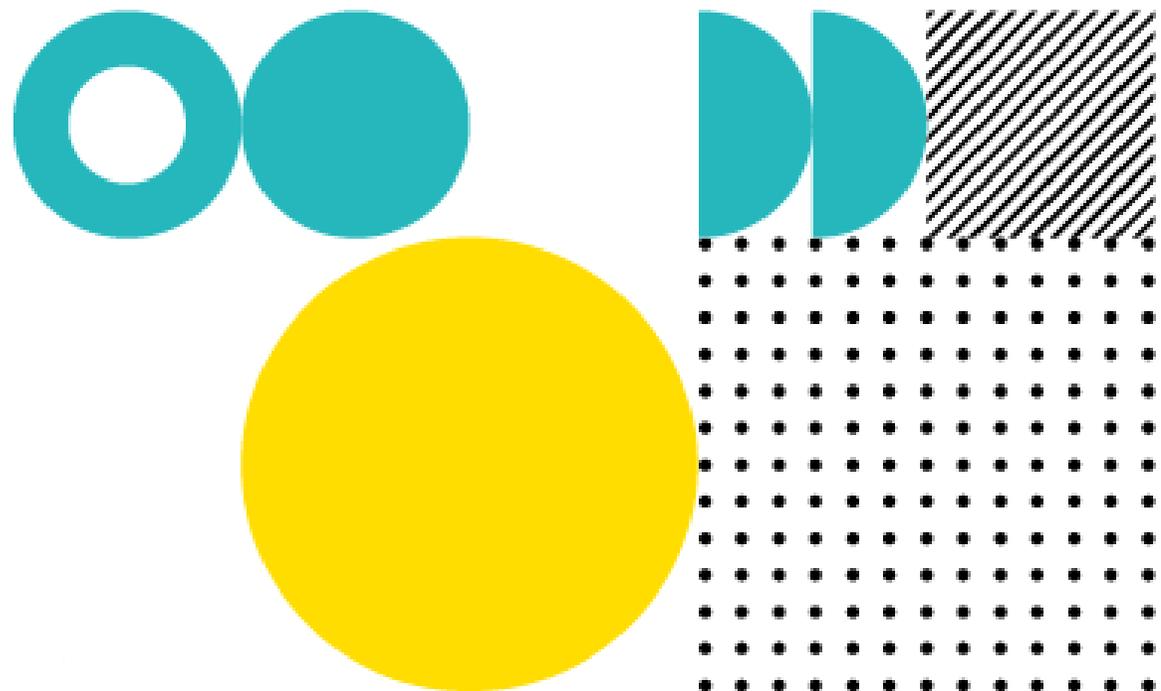




# CARTÃO ESCOLA **VIVER CASCAIS**



● [cascais.pt](http://cascais.pt)

**CASCAIS** *Tudo começa  
nas pessoas*

## 1. Novo cartão

## 2. Rejeitado

## 3. 2ª Via cartão

## 4. Receção cartão

## 5. Gratuidades

## 6. Apoio

# Novo Cartão - inovaralunos

Na fase inicial de impressão de cartões, ir ao separador MyCascais e seleccionar

Nível Ensino, Ano e Turma:

- Seleccionar os cartões a imprimir;
- Botão: “Enviar dados dos alunos seleccionados”
- Geração automática de Excel com relatório – verificar a existência de erros
- Caso exista erros, enviar email para apoio.

The screenshot shows the 'Novo Cartão' application interface. The top navigation bar includes 'Área Docente', 'Área Administrativa', 'Área Financeira', and 'Área Gestão'. The main content area is divided into several sections:

- Envio:** Includes a 'Resultados' tab and a 'Enviar dados dos alunos seleccionados' button.
- Filtros:** A sidebar on the left allows filtering by 'Nível de ensino' (Enino Pré-Escolar, 1º Ciclo do Ensino Básico, 2º Ciclo do Ensino Básico, 3º Ciclo do Ensino Básico), 'Ano' (5º, 6º, 7º, 8º, 9º), and 'Turma' (SP A, SP B, SP C, SP D, SP E).
- Tabela de Resultados:** A table with columns: Turma, N.º, Processo, Nome, Bicas, Buscas, and MyCascaisID. It lists 22 students with their respective details.

Turma	N.º	Processo	Nome	Bicas	Buscas	MyCascaisID
SP A	1	7100	Afonso Custódio Cardoso João	--	--	
SP A	2	7008	Afonso Lopes Furtado	--	--	
SP A	3	7005	Afonso Duarte Ferreira Estoril Vinho	N	S	
SP A	4	7103	Almeida António Filipe Rodrigues	--	--	
SP A	5	7207	ANA SOUSA TODOS DIAS	--	--	
SP A	6	6100	ARISTIDES CARVALHO DOS SANTOS	N	S	
SP A	7	7434	BRUNA BARCELONA SILVA RODRIGUES	--	--	
SP A	8	6900	Clara Maria Antunes Mourão	--	--	
SP A	9	6504	DIOGO BRUNO DE CAMPOS	N	S	
SP A	10	6602	Emilia Cláudia Oliveira Gomes	--	--	
SP A	11	6804	EVILÉIA DA SILVA OLIVEIRA LUIS SANTOS DE SOUSA	--	--	
SP A	12	6607	Francisco João António Alexandre	--	--	
SP A	13	7009	Isabel Sofia Sousa	--	--	
SP A	15	8107	LORETTA RODRIGUES GONCALVES	--	--	
SP A	16	6707	Madalena Oliveira de Castro de Oliveira Moura	N	S	
SP A	17	6401	Muhammad Ibrahim Feroz	--	--	
SP A	18	6801	Miguel Ângelo Gomes Amorim	--	--	
SP A	20	6701	Teresa Maria de Matos de Matos	N	S	
SP A	21	6707	Yvonne Maria Brandão Patrícia Oliveira Oliveira	--	--	
SP A	22	7108	Yvonne Maria de Alvaro dos Santos	--	--	

# Viver Cascais

## 1. Novo cartão

2. Rejeitado

3. 2ª Via cartão

4. Receção cartão

5. Gratuitidades

6. Apoio

## Novo Cartão – estado não válido

Revisão de dados do aluno:

- Verificar fotografias
- Verificar validade do Cartão do cidadão
- Emails dos alunos (preenchimento email institucional )
- Email e telemóvel do EE

Inovar verificação dos dados do alunos com dados em falta:



	Turma	N.º	Processo	Nome	Bicas	Buscas	MyCascaisID
<input type="checkbox"/>	5º A	2	7009	Afonso Lopes Ferreira	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º A	7	7404	BETINA TONDEL DA SILVA RODRIGUES	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º A	21	8717	Vincente Maria Monteiro Ferreira Oliveira Chaves	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º A	23	8900	BRUNO MATEUS	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º B	10	7003	Guilherme José Dos Santos De Castro	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º B	19	8715	Teresa Maria Belchior Pereira da Lomenha Lima	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º B	20	7055	Vasco Fernandes Pires Pinto Ferreira	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º C	21	8004	Erivaldo Moreira Santos Neto	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º D	10	6055	Pedro Mota Inácio Belo Reis de Carvalho	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º D	21	8740	Pedro Mota de Vasconcelos	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º E	11	8004	DRIS MANDJAM	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º E	13	8776	Inês Cabeça Rodrigues Teixeira	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º E	15	6002	FRANCOISLOUIS SEVERINO	--	--	
<input type="checkbox"/>	5º E	21	8700	Ana Alice Lopes Augustinho	N	S	

1. Novo cartão
- 2. Rejeitado**
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuitidades
6. Apoio

## Pedido de cartão rejeitado

A solicitação de cartão físico, cuja emissão é assegurada pela TML, enquanto entidade gestora do sistema de bilhética da área metropolitana de Lisboa, está sujeita às seguintes regras nas fotografias: **Fotografia recente, a cores, tipo passe (rosto e não desfocada), com fundo liso, de cabeça descoberta, sem óculos escuros.**

Caso as fotografias submetidas não cumpram as regras o cartão será rejeitado e terá de ser submetida outra fotografia.

Exemplos a ter em conta:



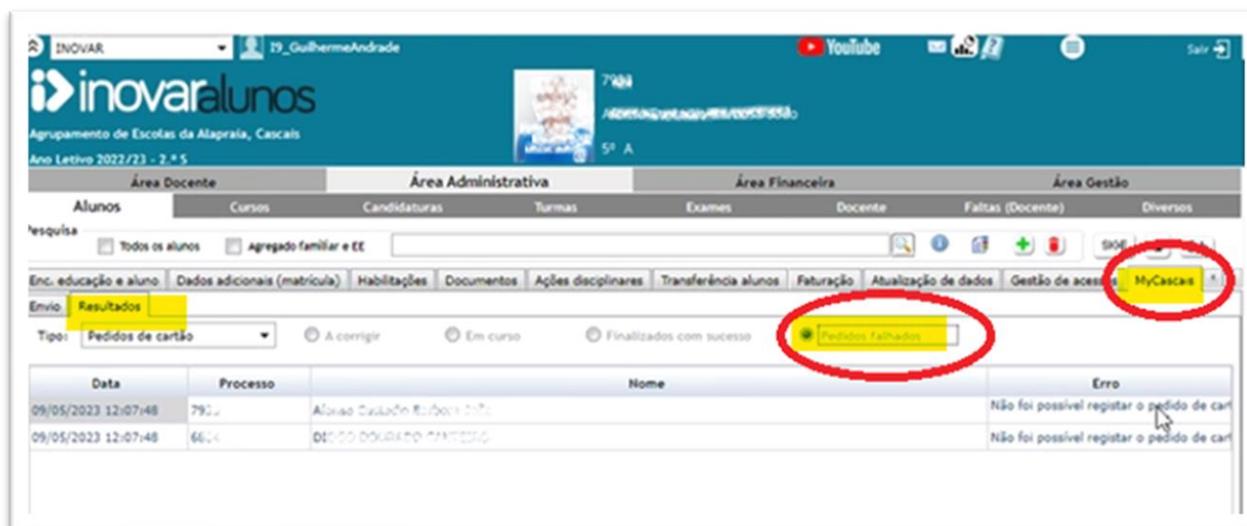
# Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

## Pedido de cartão rejeitado - inovaralunos

Nos casos das fotografias não cumprirem as regras, estas serão rejeitadas.

Para consultar os pedidos rejeitados, ir ao **MyCascais** e nos **Resultados** consultar os **“Pedidos falhados”**.



The screenshot displays the inovaralunos interface. The 'MyCascais' menu item is circled in red. In the 'Envio' section, the 'Resultados' filter is selected, and the 'Pedidos falhados' option is also circled in red. The table below shows the following data:

Data	Processo	Nome	Erro
09/05/2023 12:07:48	792	ALVARO CASALDO BILBOIS 1175	Não foi possível registar o pedido de car
09/05/2023 12:07:48	6624	DIAGO DOURADO MARTINS	Não foi possível registar o pedido de car

# Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

## Pedido de cartão rejeitado - inovaralunos

Para corrigir as situações de casos rejeitados, ir à ficha do aluno e atualizar a fotografia.

Para submeter os pedidos rejeitados, ir ao **MyCascais** e nos **Resultados** consultar os pedidos de cartão “**A Corrigir**”, selecionar os alunos corrigidos e “**Enviar dados dos alunos selecionados**”

The screenshot shows the MyCascais web application interface. The top navigation bar includes 'Área Docente', 'Área Administrativa', 'Área Financeira', and 'Área Gestão'. The 'Área Gestão' tab is active, and the 'MyCascais' sub-tab is selected. The main content area displays a list of card requests under the 'Resultados' tab. The 'Tipo' dropdown is set to 'Pedidos de cartão', and the 'A corrigir' radio button is selected. The table below lists the requests with columns for 'Data resultado', 'Data do pedido', 'Processo', 'Nome', and 'Erro'. The 'Enviar dados dos alunos selecionados' button is highlighted at the bottom right.

Data resultado	Data do pedido	Processo	Nome	Erro
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 14:24:55	15327	Francisca...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:48:02	10753	Francisca...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:45:46	13845	Francisco...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 14:20:58	15487	Francisco...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:50:31	13846	Francisco...	Fotografia inválida
26-07-2024 08:24:22	25-07-2024 16:10:25	14469	Gabriel...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:46:55	11478	Gabriela...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:23:21	11621	Gonçalo...	Fotografia inválida
25-07-2024 16:38:18	25-07-2024 16:05:57	14943	Guilherme...	Fotografia inválida
25-07-2024 16:54:19	25-07-2024 16:08:11	14949	Guilherme...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:40:11	18-07-2024 16:03:50	10979	Henrique...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:47:27	13855	Jara...	Fotografia inválida

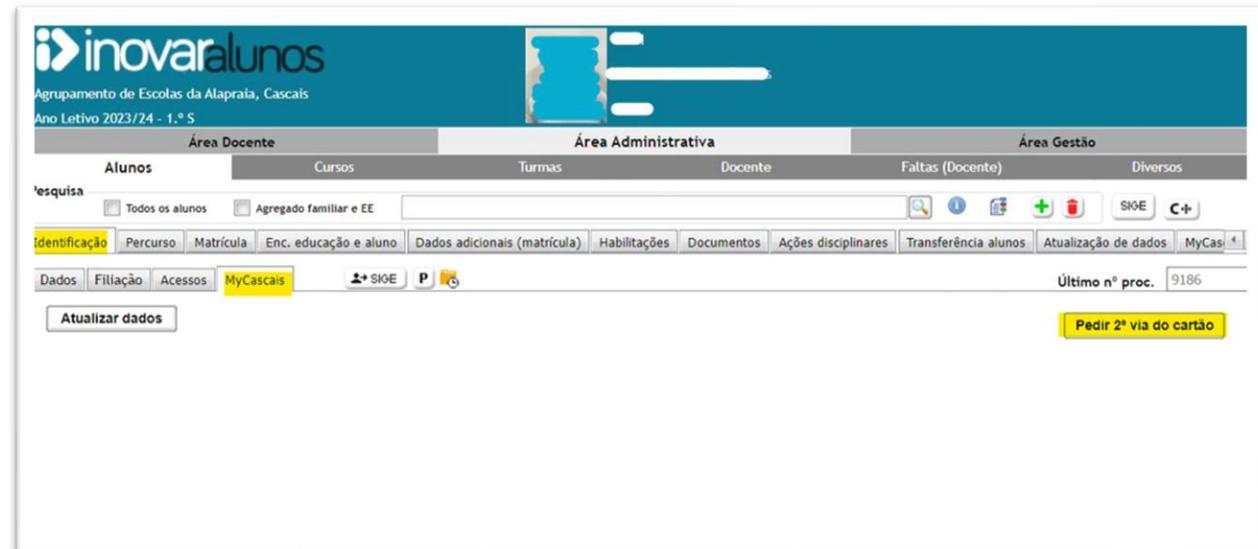
# Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

## 2ª Via de cartão na escola

Pedido será realizado na secretaria, na ficha do aluno.

No Inovaralunos na ficha do aluno ir à **Identificação** > **MyCascais** e selecionar **“Pedir 2ª via do Cartão”**



Será enviado um email automaticamente para o EE, com uma referência multibanco para pagamento (a data limite de pagamento deve ser respeitada). Só após o pagamento da referência multibanco, o cartão será emitido e entregue na escola.

# Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

## 2ª Via de cartão na escola – pedidos em curso

Consulta de pedidos em curso.

No Inovaralunos na ficha do aluno ir à **Identificação** > **MyCascais** > **Resultados** e seleccionar “**Em curso**”

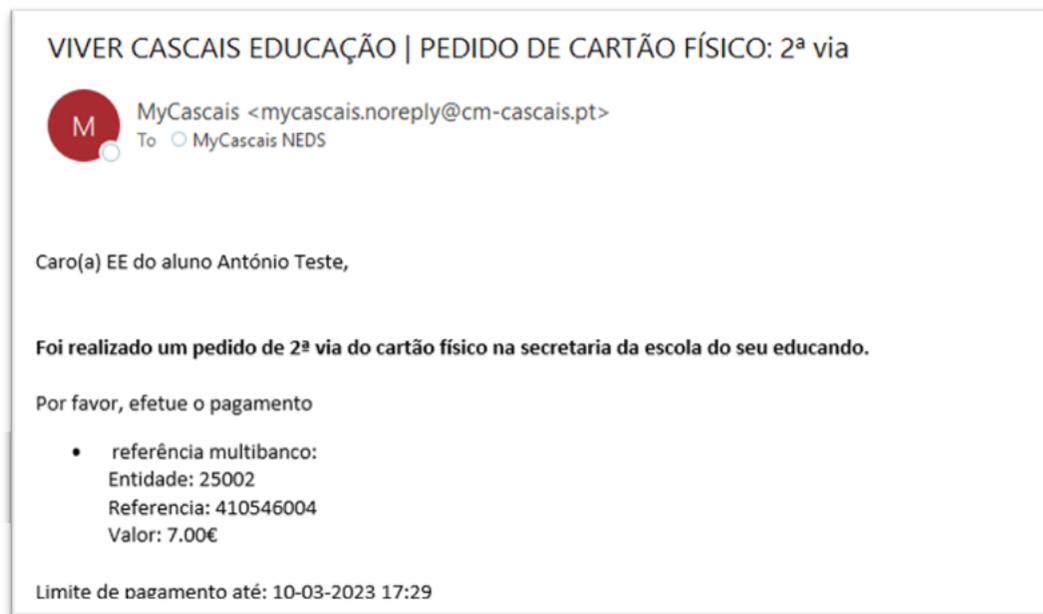
The screenshot displays the Inovaralunos web application interface. At the top, there are three main areas: 'Área Docente', 'Área Administrativa', and 'Área Gestão'. Below these, there are navigation tabs for 'Alunos', 'Cursos', 'Turmas', 'Docente', 'Faltas (Docente)', and 'Diversos'. A search bar is present with options for 'Todos os alunos' and 'Agregado familiar e EE'. A horizontal menu contains various options, with 'MyCascais' highlighted. Below the menu, there is a 'Tipo:' dropdown menu set to 'Pedidos de cartão - 2ª via'. To its right, there are radio buttons for 'A corrigir', 'Em curso' (which is selected and highlighted), 'Finalizados com sucesso', and 'Pedidos falhados'. At the bottom, a table header is visible with columns for 'Data resultado', 'Data do pedido', 'Processo', and 'Nome'.

# Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
- 3. 2ª Via cartão**
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

## 2ª Via de cartão na escola

O pedido realizado na secretaria gera o envio do pagamento para o EE via email.



1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
- 4. Receção cartão**
5. Gratuidades
6. Apoio

## Receção cartão na escola

A entrega será realizada nos agrupamentos, via estafeta da CMC.

A fatura do mesmo será enviada via email.

## Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
- 5. Gratuitidades**
6. Apoio

## Gratuidade MobiCascais, Sub18/Sub23

### Gratuidade MobiCascais (<https://mobi.cascais.pt/viver-cascais>)

Neste cartão pode ser carregado o Viver Cascais que dá acesso gratuito a todas as linhas da rede de transporte municipal (M01 até M44);

### Gratuidade Sub18 /Sub23 (Portaria 7-A/2024)

Neste cartão pode ser carregado o Sub18/Sub23 que dá acesso gratuito a toda a rede de transportes públicos dos 18 municípios que constituem a área metropolitana de Lisboa.

### Locais para carregamento:

- **Lojas Cascais** ( Cascais, Tires e Cascaishopping)
- **Operadoras** (CP, Carris, Metro, TST, ...)

## Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuitidades
- 6. Apoio**

## Apoio secretaria

Para questões sobre a emissão de cartões e 2ªs vias de Cartões, enviar a questão via email, identificando o aluno pelo NIF, para:

[cartaoaluno@mobicascais.pt](mailto:cartaoaluno@mobicascais.pt)