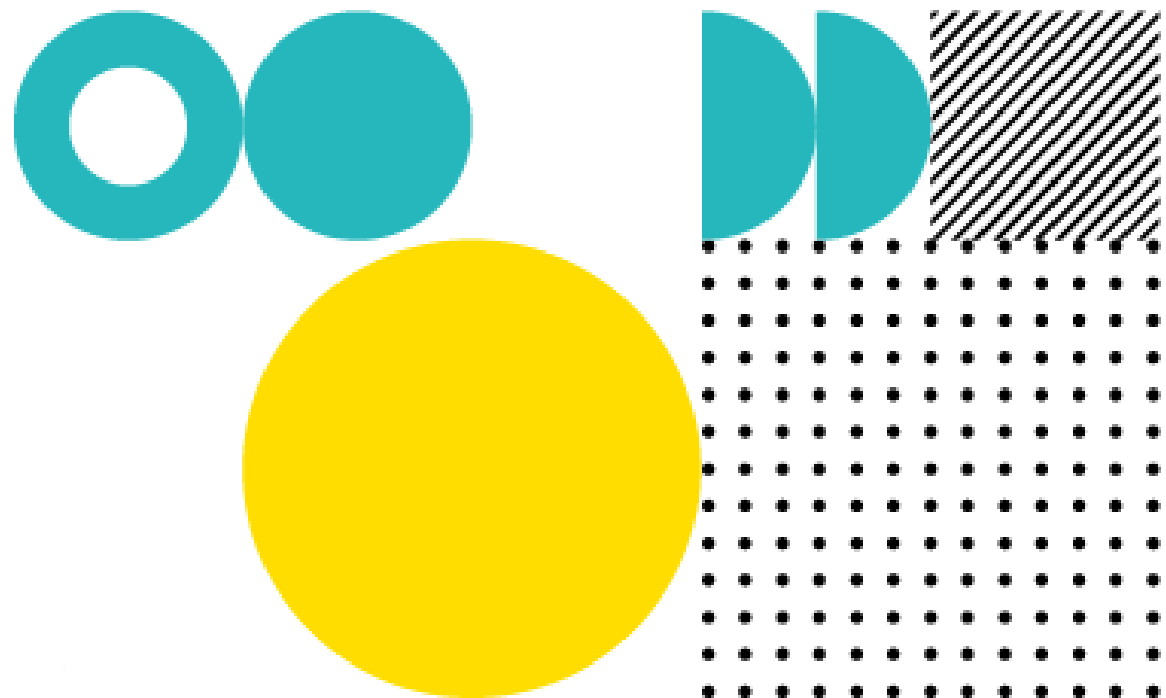




CARTÃO ESCOLA **VIVER CASCAIS**



● cascais.pt

CASCAIS *Tudo começa
nas pessoas*

1. Novo cartão

2. Rejeitado

3. 2ª Via cartão

4. Receção cartão

5. Gratuidades

6. Apoio

Novo Cartão - inovaralunos

Na fase inicial de impressão de cartões, ir ao separador MyCascais e seleccionar

Nível Ensino, Ano e Turma:

- Seleccionar os cartões a imprimir;
- Botão: “Enviar dados dos alunos seleccionados”
- Geração automática de Excel com relatório – verificar a existência de erros
- Caso exista erros, enviar email para apoio.

The screenshot shows the 'Novo Cartão' application interface. The top navigation bar includes 'Área Docente', 'Área Administrativa', 'Área Financeira', and 'Área Gestão'. The main content area is divided into several sections:

- Envio:** Includes a 'Resultados' tab and a 'Enviar dados dos alunos seleccionados' button.
- Filtros:** Includes 'Nível de ensino' (with options like 'Enino Pré-Escolar', '1º Ciclo do Ensino Básico', '2º Ciclo do Ensino Básico', '3º Ciclo do Ensino Básico'), 'Ano' (with options like '5º', '6º', '7º', '8º', '9º'), and 'Turma' (with options like 'SP A', 'SP B', 'SP C', 'SP D', 'SP E').
- Table:** A table with columns: 'Turma', 'N.º', 'Processo', 'Nome', 'Bícas', 'Buscas', and 'MyCascaisID'. The table lists 22 rows of student data.

Turma	N.º	Processo	Nome	Bícas	Buscas	MyCascaisID
SP A	1	7100	Afonso Custódio Cardoso João	--	--	
SP A	2	7008	Afonso Lopes Pereira	--	--	
SP A	3	7005	Afonso Lopes Pereira Estácio Vítor	N	S	
SP A	4	7103	Almeida António Filipe Rodrigues	--	--	
SP A	5	7207	ANA SOUSA TODOS DIAS	--	--	
SP A	6	6100	ARISTIDES CARLOS VIEIRA NABI DOS SANTOS	N	S	
SP A	7	7434	BRUNA BARCEL DA SILVA RODRIGUES	--	--	
SP A	8	6900	Clara Maria Antunes Mourão	--	--	
SP A	9	6504	DIOGO BRUNO LOPES CAMPEIRO	N	S	
SP A	10	6602	Emilia Cláudia Oliveira Gomes	--	--	
SP A	11	6804	EVILÉIA DA SILVA OLIVEIRA LUIS ANTONIO DE SOUSA	--	--	
SP A	12	6607	Francisco João António Alexandre	--	--	
SP A	13	7009	Isabel Sofia Sousa	--	--	
SP A	15	8107	LORETTA ROSALINA GONCALVES DIAS	--	--	
SP A	16	6707	Madalena Cláudia de Castro da Conceição Moura	N	S	
SP A	17	6401	Muhammad Ibrahim Feroz	--	--	
SP A	18	6801	Miguel Ângelo Gomes Amorim	--	--	
SP A	20	6701	Teresa Maria de Matos Pereira	N	S	
SP A	21	6707	Yvonne Maria Brandão Patrícia Oliveira Oliveira	--	--	
SP A	22	7108	Yvonne Maria Brandão Patrícia Oliveira Oliveira	--	--	

Viver Cascais

1. Novo cartão

2. Rejeitado

3. 2ª Via cartão

4. Receção cartão

5. Gratuitidades

6. Apoio

Novo Cartão – estado não válido

Revisão de dados do aluno:

- Verificar fotografias
- Verificar validade do Cartão do cidadão
- Emails dos alunos (preenchimento email institucional)
- Email e telemóvel do EE

Inovar verificação dos dados dos alunos com dados em falta:



	Turma	N.º	Processo	Nome	Bicas	Buscas	MyCascaisID
	5º A	2	7009	Afonso Lopes Ferreira	--	--	
	5º A	7	7404	BETINA TONDEL DA SILVA RODRIGUES	--	--	
	5º A	21	8717	Vincente Maria Monteiro Ferreira Oliveira Chaves	--	--	
	5º A	23	8900	BRUNO MATEUS	--	--	
	5º B	10	7003	Guilherme José Dos Santos De Castro	--	--	
	5º B	19	8713	Teresa Maria Belchior Pereira da Lomenha Lima	--	--	
	5º B	20	7055	Vasco Fernandes Pires Pinto Ferreira	--	--	
	5º C	21	8004	Erivaldo Moreira Santos Neto	--	--	
	5º D	10	6055	Pedro Mota Inácio Bala Reis de Carvalho	--	--	
	5º D	21	8740	Pedro Mota de Vasconcelos	--	--	
	5º E	11	8004	DRIS MANDJAM	--	--	
	5º E	13	8776	Inês Cabeça Rodrigues Teixeira	--	--	
	5º E	15	6002	FRANCOIS ROBERTO SERRA LIMA	--	--	
	5º E	21	8700	Ana Alice Lopes Augustinho	N	S	

1. Novo cartão
- 2. Rejeitado**
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuitidades
6. Apoio

Pedido de cartão rejeitado

A solicitação de cartão físico, cuja emissão é assegurada pela TML, enquanto entidade gestora do sistema de bilhética da área metropolitana de Lisboa, está sujeita às seguintes regras nas fotografias: **Fotografia recente, a cores, tipo passe (rosto e não desfocada), com fundo liso, de cabeça descoberta, sem óculos escuros.**

Caso as fotografias submetidas não cumpram as regras o cartão será rejeitado e terá de ser submetida outra fotografia.

Exemplos a ter em conta:



Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

Pedido de cartão rejeitado - inovaralunos

Nos casos das fotografias não cumprirem as regras, estas serão rejeitadas.

Para consultar os pedidos rejeitados, ir ao **MyCascais** e nos **Resultados** consultar os **“Pedidos falhados”**.

The screenshot displays the inovaralunos interface. The 'MyCascais' menu item is circled in red. In the 'Envio' section, the 'Resultados' filter is selected, and the 'Pedidos falhados' option is also circled in red. The table below shows the following data:

Data	Processo	Nome	Erro
09/05/2023 12:07:48	792	ALVARO CASALDO RIBEIRO 1173	Não foi possível registar o pedido de car
09/05/2023 12:07:48	6614	DIAGO DOURADO MARTINS	Não foi possível registar o pedido de car

Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

Pedido de cartão rejeitado - inovaralunos

Para corrigir as situações de casos rejeitados, ir à ficha do aluno e atualizar a fotografia.

Para submeter os pedidos rejeitados, ir ao **MyCascais** e nos **Resultados** consultar os pedidos de cartão “**A Corrigir**”, selecionar os alunos corrigidos e “**Enviar dados dos alunos selecionados**”

The screenshot shows the MyCascais web application interface. The top navigation bar includes 'Área Docente', 'Área Administrativa', 'Área Financeira', and 'Área Gestão'. The 'Área Gestão' tab is active, and the 'MyCascais' sub-tab is selected. The main content area shows a list of card requests under the 'Resultados' tab. The 'Tipo' dropdown is set to 'Pedidos de cartão', and the 'A corrigir' radio button is selected. The table below lists the requests with columns for 'Data resultado', 'Data do pedido', 'Processo', 'Nome', and 'Erro'. The 'Enviar dados dos alunos selecionados' button is highlighted at the bottom right.

Data resultado	Data do pedido	Processo	Nome	Erro
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 14:24:55	15327	Francisca...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:48:02	10753	Francisca...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:45:46	13845	Francisco...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 14:20:58	15487	Francisco...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:50:31	13846	Francisco...	Fotografia inválida
26-07-2024 08:24:22	25-07-2024 16:10:25	14469	Gabriel...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:46:55	11478	Gabriela...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:23:21	11621	Gonçalo...	Fotografia inválida
25-07-2024 16:38:18	25-07-2024 16:05:57	14943	Guilherme...	Fotografia inválida
25-07-2024 16:54:19	25-07-2024 16:08:11	14949	Guilherme...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:40:11	18-07-2024 16:03:50	10979	Henrique...	Fotografia inválida
24-07-2024 10:32:12	18-07-2024 15:47:27	13855	Jara...	Fotografia inválida

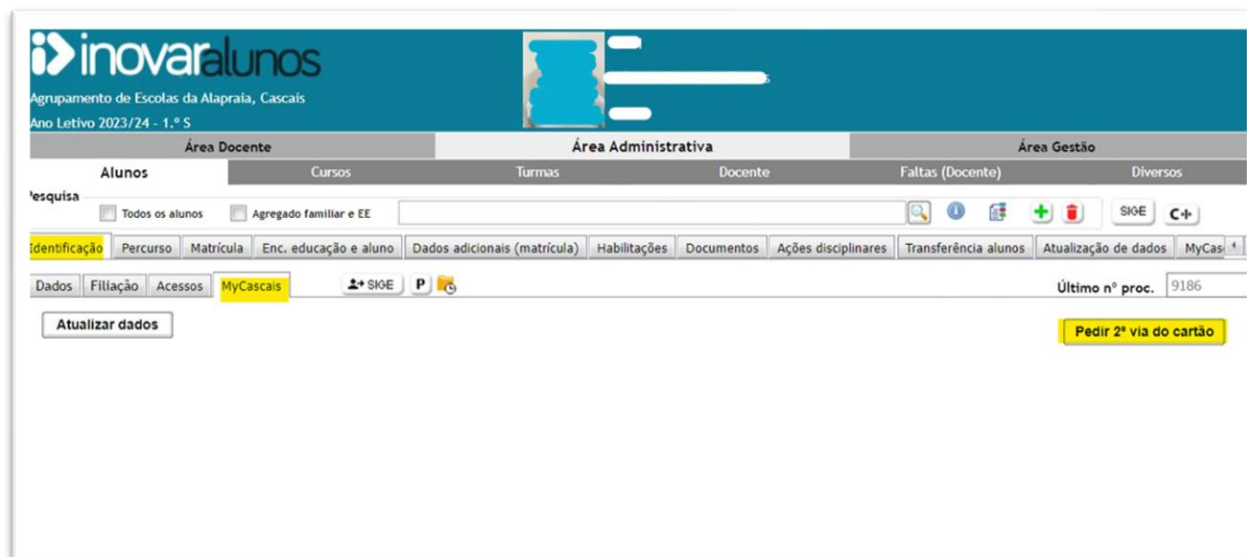
Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

2ª Via de cartão na escola

Pedido será realizado na secretaria, na ficha do aluno.

No Inovaralunos na ficha do aluno ir à **Identificação** > **MyCascais** e selecionar **“Pedir 2ª via do Cartão”**



Será enviado um email automaticamente para o EE, com uma referência multibanco para pagamento (a data limite de pagamento deve ser respeitada). Só após o pagamento da referência multibanco, o cartão será emitido e entregue na escola.

Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

2ª Via de cartão na escola – pedidos em curso

Consulta de pedidos em curso.

No Inovaralunos na ficha do aluno ir à **Identificação** > **MyCascais** > **Resultados** e seleccionar “**Em curso**”

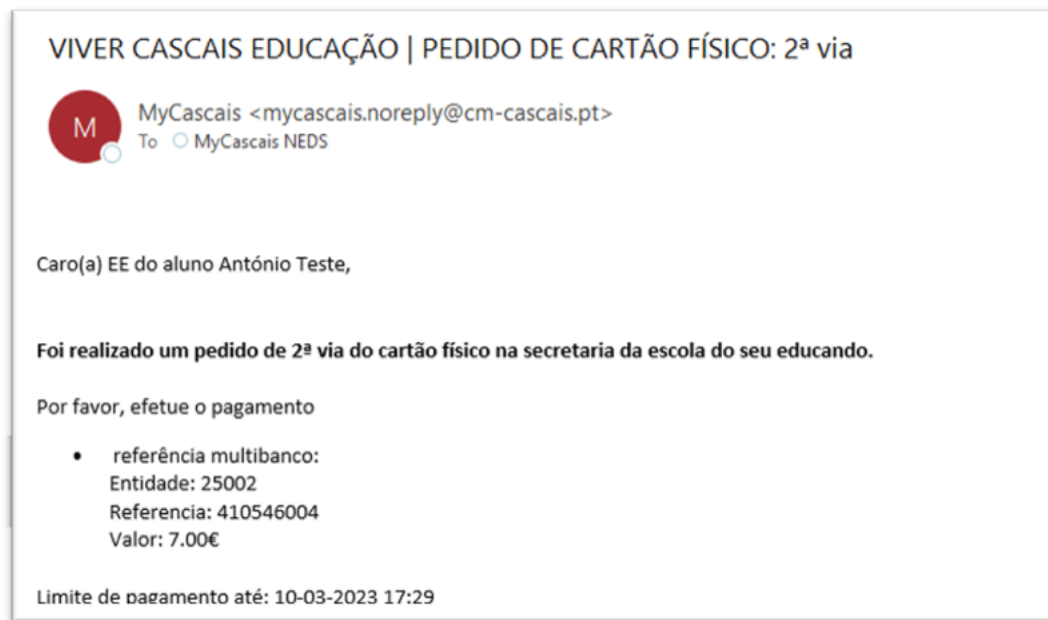
The screenshot displays the Inovaralunos web application interface. At the top, there are three main areas: 'Área Docente', 'Área Administrativa', and 'Área Gestão'. Below these, there are several tabs: 'Alunos', 'Cursos', 'Turmas', 'Docente', 'Faltas (Docente)', and 'Diversos'. The 'Alunos' tab is selected, and the 'Pesquisa' section shows 'Todos os alunos' and 'Agregado familiar e EE' options. The 'Identificação' tab is active, and the 'MyCascais' button is highlighted. The 'Tipo:' dropdown menu is set to 'Pedidos de cartão - 2ª via', and the 'Em curso' radio button is selected. The table below has columns for 'Data resultado', 'Data do pedido', 'Processo', and 'Nome'.

Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
- 3. 2ª Via cartão**
4. Receção cartão
5. Gratuidades
6. Apoio

2ª Via de cartão na escola

O pedido realizado na secretaria gera o envio do pagamento para o EE via email.



1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
- 4. Receção cartão**
5. Gratuidades
6. Apoio

Receção cartão na escola

A entrega será realizada nos agrupamentos, via estafeta da CMC.

A fatura do mesmo será enviada via email.

Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
- 5. Gratuitidades**
6. Apoio

Gratuidade MobiCascais, Sub18/Sub23

Gratuidade MobiCascais (<https://mobi.cascais.pt/viver-cascais>)

Neste cartão pode ser carregado o Viver Cascais que dá acesso gratuito a todas as linhas da rede de transporte municipal (M01 até M44);

Gratuidade Sub18 /Sub23 (Portaria 7-A/2024)

Neste cartão pode ser carregado o Sub18/Sub23 que dá acesso gratuito a toda a rede de transportes públicos dos 18 municípios que constituem a área metropolitana de Lisboa.

Locais para carregamento:

- **Lojas Cascais** (Cascais, Tires e Cascaishopping)
- **Operadoras** (CP, Carris, Metro, TST, ...)

Viver Cascais

1. Novo cartão
2. Rejeitado
3. 2ª Via cartão
4. Receção cartão
5. Gratuitidades
- 6. Apoio**

Apoio secretaria

Para questões sobre a emissão de cartões e 2ªs vias de Cartões, enviar a questão via email, identificando o aluno pelo NIF, para:

cartaoaluno@mobicascais.pt