

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna / Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação externa

Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Margarida Constantino	Catarina Lopes (Encarregados de Educação)
	Carla Resende (PND/AO)
	Helena Jorge (PD/1.º ciclo)
	Maria do Carmo Garcez (Sec.)
	Susana Panto (PND/AT)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2025	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Fomentar a eficácia da comunicação interna - divulgação/circuitos (fonte: Relatório de Autoavaliação 21/22).
Aumentar a visibilidade de atividades e projetos desenvolvidos para o exterior e interior do agrupamento, melhorando a eficácia da comunicação (fonte: Relatório de Autoavaliação 21/22).
Melhorar a página web do Agrupamento, tornando-a mais organizada e apelativa (fonte: página 199 Relatório Global 23-24).
Melhorar o nível de circulação da informação entre a direção e o pessoal não docente (fonte: pág. 200 Relatório Global 23-24).
Dar a conhecer à comunidade educativa o Quadro EQAVET (fonte: pág. 200 Relatório Global 23-24).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Reestruturar os processos de comunicação interna e externa, de forma a garantir uma mais eficaz e eficiente comunicação entre todos os atores da escola e entre estes e outros agentes de educação.

Promover a abertura da escola à comunidade, aproximando as pessoas dos centros de decisão, promovendo a sua auscultação e iniciativa.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Continuar a potenciar e a privilegiar as plataformas digitais de comunicação (Classroom) para articulação/partilha de informação nos Conselhos de Turma, de divulgação de projetos/atividades e do trabalho colaborativo entre docentes, entre outras situações.	30% das reuniões de Conselho Turma, Conselho de Diretores de Turma, Sessões de Trabalho Colaborativo apostarem na utilização de plataformas digitais.	Atingido.	Número e atas de Conselhos de Turma/Trabalho Colaborativo. Número de Projetos/Atividades divulgadas.
Realizado	Continuar a otimizar a página do Agrupamento, enquanto principal canal de comunicação, tornando-a mais intuitiva e de fácil consulta.	Até final do 2.º semestre.	Atingido.	Grau de satisfação/N.º de acessos/Questionário.
Por realizar	Potenciar a rádio como canal de divulgação de informação.	Até final do 2.º semestre.	Não atingido devido às obras.	Grau de satisfação/Questionário.
Realizado	Reuniões periódicas entre a Direção e Chefias Operacionais e Técnicas e a Equipa de Assistentes Operacionais.	Uma vez por semestre.	Parcialmente atingido: melhorar o grau de satisfação dos AO (1.º CEB)	Sínteses.
Realizado	Reuniões periódicas entre as Chefias das Equipas de Assistentes Técnicos e Operacionais para articulação entre ambas as equipas (transmissão de informação para operacionalização de processos que envolvem os dois serviços).	Uma vez por semestre.	Atingido.	Convocatória; Dossiê.
Por realizar	Fomentar a divulgação das atividades e projetos desenvolvidos em cada ciclo de ensino, não só através do Inovar PAA, mas também com recurso a um monitor vídeowall ou similar.	Após conclusão das obras.	Não realizado.	Número de projetos/Atividades divulgadas.
Em realização	Dar continuidade à divulgação, à comunidade escolar, das diretrizes do Quadro EQAVET a nível interno e externo.	Até ao final do 2.º semestre.	Em realização.	Página do Agrupamento; Atas do Conselho Pedagógico e do Conselho Geral.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos coordenadores e dos pares na produção e seleção de conteúdos/informação.	Falta de recursos humanos e sobrecarga de trabalho.
Envolvimento /acompanhamento dos diferentes elementos.	Período reduzido para a implementação e excesso de trabalho burocrático/administrativo.

Data de início	Data de conclusão
setembro de 2024	julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção; Coordenadores; Docentes; Pessoal Não Docente; Encarregados de Educação; Alunos; Coordenadora de Projetos; Parcerias.	1500 Euros (reestruturação da página web do agrupamento).

Revisão e avaliação da ação

Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Monitorização intermédia da consecução das atividades.	fevereiro de 2025
Avaliação final da concretização da Ação de Melhoria.	julho de 2025
Observatório de Qualidade.	abril/maio de 2025

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Divulgação de projetos/atividades e do trabalho colaborativo entre docentes via Classroom.
Reuniões periódicas entre a Direção e Chefias Operacionais e Técnicas e a Equipa de Assistentes Operacionais.
Frequência das reuniões periódicas entre as Chefias das Equipas de Assistentes Técnicos e Operacionais para articulação entre ambas as equipas (transmissão de informação para operacionalização de processos que envolvem os dois serviços).
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
A opção pelo Calendário Google partilhado tem levantado reservas, devido à possibilidade de uma sobrecarga de informação que obstará a agilização de processos.
A divulgação das atividades e projetos desenvolvidos em cada ciclo de ensino através de um videowall está dependente da conclusão das obras na escola sede.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Nada a registar.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (reflexão sobre as atividades/metabol e resultados dos questionários do Observatório)
Utilização do classroom como canal de comunicação.
Página do Agrupamento.
Eficácia da comunicação entre a Direção e os AO.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
A intervenção no CTE - Centro Tecnológico Especializado de Informática.
Mobilidade dos assistentes operacionais a nível concelhio.
Mobilidade dos docentes.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia para o ano letivo 2025/2026 (ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metabol e os resultados dos questionários do Observatório)
Divulgação do EQAVET.
Melhorar a eficácia de comunicação interna entre a Direção/Coordenação/ e os AO do 1.º CEB.