

Total de pontos de crédito 182,25 (inclui 20 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)

Plano de estudos

Componentes de Formação Científica

- Matemática
- Economia

Componentes de Formação Sociocultural

- Português
- Inglês (Língua Estrangeira continuação)
- Área de Integração
- Educação Física
- Literacia Comunicação e Tecnologias

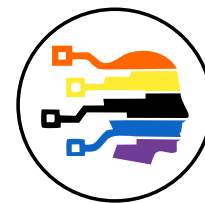
Componentes de Formação Tecnológica

- Comunicação e Gestão
- Sistemas de Gestão Digital
- Marketing e Comunicação Digital
- Técnicas de Gestão Comercial e Operacional

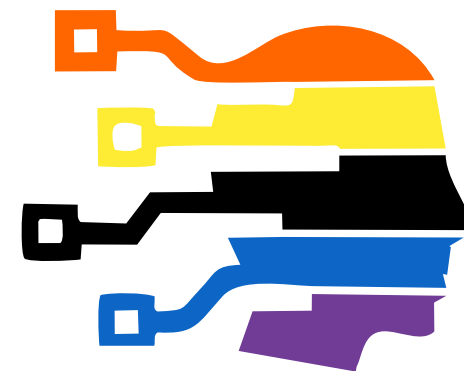


Agrupamento de Escolas de S. João do Estoril
Escola Secundária de São João do Estoril
R. Brito Camacho, S.João do Estoril, 2769-501 Estoril

Telef. 214 658 440
ensino.profissional@aesje.pt
www.aesje.pt



CURSO PROFISSIONAL DE
TÉCNICO DE COMUNICAÇÃO
E SERVIÇO DIGITAL



O que é?

- O Curso Profissional Comunicação e Serviço Digital tem como objetivo preparar os jovens para analisar e assegurar a comunicação comercial e o serviço ao cliente em empresas de diferentes tipologias, através de meios digitais, nomeadamente, redes sociais, websites e lojas online..



Este curso visa a formação de profissionais aptos a analisar e assegurar a comunicação comercial e o serviço ao cliente em todas as empresas presentes no mercado, através da gestão de meios digitais online e offline, nomeadamente no que diz respeito à criação, edição e gestão de redes sociais, websites e lojas online. Estes profissionais adquirem também competências que lhes permitem implementar e monitorizar estratégias de promoção de produtos e serviços, gerir reclamações e atender e aconselhar os clientes relativamente a produtos ou serviços.



Perfil Profissional

- Instalar e configurar sistemas operativos
- Instalar e configurar utilitários sobre sistemas operativos
- Executar procedimentos necessários para administrar uma rede local
- Definir e implementar um plano de instalação de um sistema de base de dados
- Proceder à gestão e instalação de base de dados
- Planear, instalar e gerir um servidor internet e Internet em ambiente Web
- Elaborar páginas para a Web

Ficas Habilitado a:

- Desenvolver e aplicar planos de comunicação, ao nível dos Social Media;
- Gerir Redes Sociais; Criar e editar conteúdos para a web;
- Criar e editar Landing Pages; Colaborar na venda de produtos online;
- Receber e gerir pedidos de assistência de clientes relativamente a produtos ou serviços através de meios interativos ou digitais;

Saídas Profissionais

Assessor na área da Comunicação

Assistente de Vendas

Assistente de Gabinete de Assessoria de Imprensa

Assistente de Departamento de Marketing Digital e Comunicação Digital

Gestor de Redes Sociais

Designer de Animação Multimédia

Criador de Conteúdos Digitais

Técnico de Marketing Operacional e Serviço ao Cliente

Assistente de Comunicação (Social Media)

Certificado

- A conclusão de um Curso Profissional confere-te um diploma equivalente ao ensino secundário e um certificado de qualificação profissional, nível 4.